

INSTAL-SERVI GODAYOL, S.L. se dedica a la **Instalación, Reparación y Mantenimiento de instalaciones industriales, comerciales y domésticas Agua, Gas, Electricidad, Calefacción, Climatización y Venta de artículos de ferretería.**

La **visión** de la compañía es ser una empresa líder en el sector, de reconocido prestigio nacional, que persigue la excelencia en sus servicios, eficiente y competitiva, con la intención de ser considerada por nuestros clientes como una compañía que se diferencia del resto de competidores por mostrar una clara vocación de calidad y servicio. La empresa tiene la **misión** de brindar soluciones inmediatas a los clientes que buscan un producto eficaz, ecológicamente responsable y competitivo de calidad.

La Dirección General declara su compromiso en el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y otros requisitos aplicables, en la mejora continua de la eficacia del sistema de calidad, en la gestión ambiental y en la prevención de la contaminación.

Los principios fundamentales en los que se fundamenta la Política de Gestión de **INSTAL-SERVI GODAYOL, S.L.** son:

Gestión Calidad:

- La comunicación y disponibilidad de contacto con nuestros clientes de todo nuestro equipo.
- Responder con rapidez a las necesidades de nuestros clientes en los productos y servicios requeridos.
- Proporcionar una solución global
- Involucrar a todo el personal de la empresa en la mejora continua de los procesos.
- Mantener unos estándares de calidad interna basados en la excelencia de productos y procesos.

Gestión Ambiental:

- Minimizar la cantidad, peligrosidad y el impacto ambiental de los flujos residuales generados.
- Evitar el uso innecesario de recursos.
- Implicar a nuestros subcontratistas en la gestión adecuada de los aspectos ambientales derivados de las actividades que realizan para o en nombre de nuestra compañía.
- Desarrollar planes de formación y concienciación para nuestros empleados sobre las cuestiones ambientales relacionadas con su trabajo, y como pueden contribuir a la reducción del impacto ambiental de su actividad.

Seguridad

- Proporcionar un entorno seguro a nuestros empleados y visitas.
- Incorporar la prevención de riesgos laborales en la toma de decisiones. Todos los miembros de la organización deben considerar la Seguridad y Salud en el Trabajo como una responsabilidad prioritaria.

La implantación de esta Política es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todo el personal enfocar todas sus acciones a aportar valor a los principios expuestos en ella.

Miquel Godayol
Dirección

Joan Godayol
Dirección

29 de julio de 2013